**ОФЕРТА**

**НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**(далее – «Оферта»)**

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ТМ-Диагностика» (далее – «Медицинский центр») на заключение договора на оказание медицинских Услуг в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Договор»).

Общество, в лице генерального директора Манько Марии Владимировны, действующей на основании устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу заключить договор на оказание медицинских Услуг в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте.

**Срок действия Оферты:**с 1 марта 2023 года до момента официального отзыва.

**Акцепт Оферты:** подача гражданином или организацией, желающим (-ей) заключить Договор, заявления Заказчика по установленной в Медицинском центре форме (далее – «Заявление»), после ознакомления с Офертой, Прейскурантом, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения в Медицинском центре (форма Заявления Заказчика, а также условия Оферты Общества размещены на официальном сайте Медицинского центра: [https://www.tm.clinic](https://www.tm.clinic/) и на информационном стенде в Медицинском центре по адресу: г. Москва, Аминьевское ш., д. 6).

**1.     ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ**

**Заказчик** – гражданин или организация, имеющий(-ая) намерение заказать (приобрести), либо заказывающий(-ая) (приобретающий(-ая)) Услуги в Медицинском центре в соответствии с условиями настоящей Оферты в пользу Пациента и принимающий(-ая) на себя обязательства по их оплате.

**Информационная система** – медицинская информационная система, с использованием которой Медицинский центр оказывает Услуги с применением телемедицинских технологий.

**Лицензия**–лицензия на осуществление медицинской деятельности Общества № Л041-01137-77/00637335 от                12 января 2023 года.

**Медицинский центр** – Общество с ограниченной ответственностью «ТМ-Диагностика» (ОГРН: 1217700205436, ИНН: 9705155240, КПП: 770501001).

Юридический адрес: 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 72, стр. 1, этаж/помещ. 1/III, ком./офис 5/к4б.

Фактический адрес: 119517, г. Москва, Аминьевское ш., д. 6.

Контактный телефон: 8 (495) 191-21-21.

Электронная почта: [hello@tm.clinic](mailto:hello@tm.clinic).

Сайт: [https://www.tm.clinic](https://www.tm.clinic/).

**Пациент**– гражданин, имеющий намерение получить, либо получающий Услуги лично в соответствии с условиями настоящей Оферты и Заявлением Пациента. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика. Заказчик может одновременно выступать в качестве Пациента, если сам получает Услуги.

**План-расчет** – предварительный детальный план на оказание Услуг с расчетом стоимости предполагаемых Услуг в рамках Программы.

**Правила внутреннего распорядка и поведения** – правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей Медицинского центра.

**Прейскурант**– перечень оказываемых Медицинским центром Услуг с указанием их стоимости (порядка определения стоимости), а при необходимости и иных условий. Утверждается Медицинским центром в одностороннем порядке. Если иное не определено, то под Прейскурантом подразумевается текущий прейскурант Медицинского центра, действующий на дату оплаты (актуальная редакция Прейскуранта размещена на официальном сайте ([https://www.tm.clinic](https://www.tm.clinic/)) и на информационном стенде в Медицинском центре по адресу:                        г. Москва, Аминьевское ш., д. 6).

**Программа** – комплекс Услуг, оказываемых Пациенту.

**Программа лояльности** – система скидок и бонусов Медицинского центра (актуальная редакция программы лояльности Общества размещена на официальном сайте медицинского центра: [https://www.tm.clinic](https://www.tm.clinic/) и на информационном стенде в медицинском центре по адресу: г. Москва, Аминьевское ш., д. 6).

**Сервисы** – набор онлайн-сервисов, позволяющих Пациенту удаленно взаимодействовать с Медицинским центром при помощи Личного кабинета (раздел веб-сайта, доступный Пациенту после изъявления намерения получить доступ к личному кабинету и принятия данных особых условий взаимодействия, а также получения пин-кода (пароля) и имени пользователя (логина).

**Стороны** – Общество и Заказчик/Пациент.

**Типовые условия**– условия предоставления Услуг, отраженные в настоящей Оферте.

**Услуги** – медицинские и иные (сервисные, организационные, посреднические) Услуги, которые Медицинский центр предоставляет Пациенту, в том числе с применением телемедицинских технологий.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**2.               ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1.    Заказчик поручает Медицинскому центру оказывать Пациенту Услуги в соответствии с предусмотренными в настоящей Оферте условиями расчетов, в том числе, но не исключительно: медицинскую помощь, в соответствии с заявленными в Лицензии и разрешенными видами деятельности, включая, но не ограничиваясь: услуги врача общей практики и врачей-специалистов, проведение диагностических (в том числе инструментальных, рентгенологических, ультразвуковых) и лабораторных исследований, различные медицинские манипуляции, созывом консилиума и прочими медицинскими услугами, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

2.2.   Медицинский центр гарантирует, что оказываемые по Договору медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом.

2.3.    Путем акцепта Оферты Заказчик и Пациент подтверждают, что:

·        oзнакомились с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории Медицинского центра;

·        Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Медицинского центра для оплаты Услуг, оказанных Пациенту в Медицинском центре, а также на перераспределение денежных средств для оплаты Услуг с НДС или без НДС 20 %;

·        уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинского центра (медицинских работников, предоставляющих Услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

·        уведомлены, что по условиям настоящей Оферты не предусматривается выдача Медицинским центром документов для льготного обслуживания в аптечных учреждениях;

·        все медицинские услуги и медицинская помощь, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, могут быть оказаны бесплатно в государственных лечебно-профилактических учреждениях в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подписывая Заявление Заказчика, Заказчик подтверждает, что он информирован и согласен с тем, что в Медицинском центре все Услуги оказываются на платной основе;

·        Медицинский центр вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц (медицинские и аптечные организации, лаборатории, экспертные учреждения, специалистов и других), имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения. В случае отсутствия у Медицинского центра права оказывать отдельные Услуги собственными силами (данные виды деятельности не поименованы в лицензии Медицинского центра, но при этом для их осуществления необходима лицензия или иное специальное разрешение), Медицинский центр обязуется в интересах Пациента действовать в качестве агента и от своего имени, но за счет Заказчика организовать получение Пациентом Услуг у третьих лиц. Способы фактической организации привлечения третьих лиц к оказанию Услуг и способы юридического оформления отношений с ними определяются Медицинским центром самостоятельно и не требуют согласования с Заказчиком;

·        Договор не нарушает права и законные интересы Сторон и не противоречит закону.

2.4.         Признается, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания Услуг по Договору являются согласованными. Медицинский центр не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлениях Заказчика и Пациента.

**3.               ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.         При оказании Услуг Медицинский центр обязуется:

·        осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

·        использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;

·        предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Медицинского центра, режиме работы, перечне Услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих Услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов;

·        по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять Пациенту в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;

·        представлять Услуги в сроки, установленные условиями настоящей Оферты;

·        по письменному запросу предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации;

·        по письменному запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинских заключений, результатов лабораторных исследований и протоколов диагностических обследований;

·        по письменному запросу Пациента и в случае наличия медицинских показаний оформлять ему листки нетрудоспособности и выдавать иные медицинские документы, подтверждающие его медицинское состояние;

·        соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Пациента и Заказчика;

·        довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями Услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 в наглядной и доступной форме;

·        осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

·        с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе юридическим);

·        вести учет видов, объемов, стоимости Услуг, оказанных Пациентам, а также денежных средств, поступивших от Заказчика;

·        по письменному требованию Заказчика предоставить ему смету на оказание Услуг.

3.2.         При получении Услуг Пациент обязуется:

·        предоставить специалистам Медицинского центра (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;

·        незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;

·        выполнять все медицинские назначения Медицинского центра во время всего курса лечения (прохождения отдельных процедур). Соблюдать режим приема лекарственных препаратов, режим питания и другие предписания медицинских сотрудников Медицинского центра;

·        при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять его по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Медицинского центра, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Медицинского центра для оформления необходимой медицинской документации;

·        бережно относиться к имуществу Медицинского центра;

·        предоставить согласие на обработку Медицинским центром и лицам, уполномоченным Медицинским центром, осуществлять обработку персональных данных;

·        предоставлять добровольные информированные согласия на оказание ему Услуг;

·        проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание Услуг;

·        оплачивать оказываемые Медицинским центром Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, в случае если он является Заказчиком таких Услуг для себя;

·        в случае, если Пациент обслуживается в Медицинском центре по гарантийному письму от страховой компании и в случае, если страховая компания Пациента частично и/или полностью отказывается по каким-либо причинам оплачивать оказанные Услуги, либо не в состоянии оплатить оказанные Услуги в связи со своим финансовым положением, в соответствии с выставленными счетами, Пациент обязуется оплачивать такие счета самостоятельно и компенсировать Медицинскому центру все фактически выполненные Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на момент выставления счета;

·        в случаях, если Пациент обслуживается в Медицинском центре по Заявлению Заказчика и за его счет и в случае, если Заказчик частично и/или полностью отказывается по каким-либо причинам оплачивать оказанные Пациенту Услуги, либо не в состоянии оплатить оказанные Услуги в связи со своим финансовым положением, в соответствии с выставленными счетами, Пациент обязуется оплачивать такие счета самостоятельно и компенсировать Медицинскому центру все фактически оказанные Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на момент выставления счета;

·        ознакомиться с Прейскурантом;

·        соблюдать Программу лояльности Медицинского центра.

3.3.         При исполнении Договора Заказчик обязан:

·        своевременно оплачивать оказываемые Пациенту Услуги согласно действующему Прейскуранту на дату оказания Услуг и положениям настоящей Оферты;

·        предоставлять гарантийные обязательства по предполагаемым Услугам;

·        Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Медицинским центром в рамках оказания Услуг, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по условиях настоящей Оферты и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Медицинским центром осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях;

·        извещать Медицинский центр об изменении персональных данных Заказчика и/или Пациента, указанных в Заявлении Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;

·        подчиняться Правилам внутреннего распорядка и поведения, утвержденных Медицинским центром;

3.4.         При получении Услуг Пациент имеет право:

·        получать квалифицированные Услуги и услуги медицинского сопровождения;

·        выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Медицинского центра;

·        получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра;

·        в любой момент отказаться от получения Услуг в Медицинском центре. При этом Заказчик обязан оплатить Медицинскому центру фактически оказанные Пациенту Услуги;

·        получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, рекомендованных ему видах обследования и лечения, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

·        отказаться от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом.

3.5.         Медицинский центр при предоставлении Услуг имеет право:

·        определять длительность лечения, объем Услуг;

·        в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, медицинских вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;

·        в случае если Пациент опаздывает на прием по предварительной записи на 15 минут и более Медицинский центр вправе приступить к приему последующего Пациента с предложением опоздавшему Пациенту ожидать приема, либо же Пациенту будет предложен прием у другого врача или иного специалиста той же специальности, а в случае невозможности такого приема, Пациенту будет предложено записаться на прием на другие дату и время;

·        использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей на территории Медицинского центра;

·        вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей на территории Медицинского центра;

·        принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Медицинскому центру об обратном;

·        в целях сохранения лояльности Пациентов и Заказчиков – вводить в действие Программу лояльности для поощрения использования Услуг Медицинского центра.

**4.               СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1.         Перечень и цена оказываемых Медицинским центром Услуг предусмотрены в Прейскуранте, действующем на дату оказания Услуги. Цены в Прейскуранте указываются в российских рублях.

4.2.         На момент подписания настоящей Оферты Заказчик ознакомлен с действующим Прейскурантом.

4.3.         Медицинский центр вправе изменять Прейскурант в любой момент времени. Информация об изменении стоимости Услуг Медицинского центра, а также измененный Прейскурант доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Медицинского центра и на информационном стенде в Медицинском центре.

4.4.         Услуги Медицинского центра оплачиваются Заказчиком (либо Пациентом, либо иными лицами по поручению Заказчика) в порядке и размере, которые предусмотрены условиями настоящей Оферты, дополнительными соглашениями, а при отсутствии таковых – по ценам, установленным Прейскурантом, действующим на момент оказания Услуг, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Медицинского центра в срок, не позднее дня оказания соответствующих Услуг.

4.5.         Заказчик (Пациент) вправе в любое время внести на расчетный счет или в кассу Медицинского центра предоплату (аванс) за подлежащие оказанию в будущем Услуги. Списание предоплаты (аванса) осуществляется по мере оказания Услуг Пациенту по ценам, установленным Прейскурантом, действующим на момент оказания соответствующих Услуг.

4.6.         В случае расторжения Договора Медицинским центром будет сделан перерасчет, по результатам которого Медицинским центром будут удержаны денежные средства за фактически выполненные Услуги. Остаток неиспользованных средств будет возвращен на счет Заказчика.

4.7.         Медицинский центр вправе определять перечень Услуг, оказание которых производится на условиях предварительной оплаты.

4.8.         Прейскурант Медицинского центра может включать в себя Услуги и Программы, в которые могут входить как несколько одинаковых Услуг, так и несколько разных. При оказании Медицинским центром Услуг по Программам Сторонами может быть согласован План-расчет на оказание медицинских Услуг. Медицинский центр вправе направить План-расчет на оказание медицинских Услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика и/или Заявлении Пациента. Если Заказчик не направит возражения на представленный План-расчет на оказание медицинских Услуг ответным письмом в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления Заказчику Плана-расчета на оказание медицинских Услуг – такой План-расчет считается принятым Заказчиком в полном объеме. План-расчет на оказание медицинских Услуг составляется на основании анализа типичных расходов при данном предположительном диагнозе, а также с учетом особенностей конкретного случая Пациента. По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные консультации, обследования, манипуляции или иные Услуги. План-расчет на дополнительные Услуги также отправляется на электронную почту Заказчика. Если Заказчик не направит возражения на представленный План-расчет по дополнительным Услугам ответным письмом в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления Заказчику Плана-расчета на дополнительные Услуги – такой план-расчет считается принятым Заказчиком в полном объеме. Окончательный расчет будет содержать в себе все выставленные и оказанные Пациенту Услуги и может отличаться от первоначального Плана-расчета.

4.9.         В случае оформления Заказчиком программ в Медицинском центре, а также дополнительных Услуг в рамках проводимых программ, компьютерной томографии и манипуляционных Услуг ­– Заказчиком вносится предоплата в размере 100 % до момента оказания Услуг Пациенту.

4.10.     В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, а также медицинских манипуляций. Указанные Услуги оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в Прейскуранте.

4.11.     В случаях, предусмотренных Прейскурантом или отдельной договоренностью Сторон, в стоимость Услуг может включаться стоимость лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов.

4.12.     Моментом оплаты Услуг является день фактического поступления денежных средств на расчетный счет (при безналичной оплате) или в кассу Медицинского центра, если иной момент не предусмотрен в настоящей Оферте или действующим законодательством.

4.13.     В случае невозможности исполнения Услуг Медицинским центром, возникшей по вине Заказчика (Пациента), Услуги подлежат оплате в полном объеме (ст. 781 ГК РФ).

4.14.     Подтверждение оказания Услуг оформляется актом выполненных работ (Услуг), который направляется Заказчику по адресу электронной почты, указанной в Заявлении. В случае отсутствия возражений в отношении оказанных медицинских Услуг в течение 7 календарных дней с даты оказания Услуг, такие Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме. Факт оказания Услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.15.     В случае неоплаты Заказчиком оказанных медицинских Услуг согласно условиям настоящей Оферты Медицинский центр может перевести Заказчика на условия обязательной предварительной оплаты медицинских Услуг и/или отказать ему в оказании Услуг.

4.16.     Порядок оплаты, определенный в статье 4 Оферты, может быть изменен по соглашению Сторон.

**5.               ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1.         Медицинский центр обязуется оказывать Заказчику (Пациенту) качественные Услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

5.2.         В порядке, установленном Медицинским центром, Пациенту предоставляется ссылка на защищенный канал связи в рамках применения Информационной системы с целью оказания Услуг с применением телемедицинских технологий.

5.3.         Объем и характер медицинских Услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских Услуг может быть скорректирован специалистами Медицинского центра. Услуги оказываются при обращении Пациента в Медицинский центр в соответствии с режимом работы, который определяется Медицинским центром самостоятельно.

5.4.         Медицинские Услуги осуществляются при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.5.         Пациент и Заказчик обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка, установленные Медицинским центром, при нахождении на территории Медицинского центра. К существенным нарушениям Пациентом или Заказчиком условий настоящей Оферты, дающим Медицинскому центру право на отказ от оказания Услуг, в частности относятся:

·        курение на территории Медицинского центра;

·        нахождение на территории Медицинского центра в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

·        причинение вреда имуществу Медицинского центра, бизнес-башни, в которой расположен Медицинский центр и/или имуществу иных лиц;

·        совершение противоправных действий;

·        невыполнение предписаний медицинских сотрудников Медицинского центра;

·        иные нарушения в соответствии с правилами внутреннего распорядка Медицинского центра.

5.6.         Прием несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет (включительно) производится Медицинским центром только в присутствии законного представителя или иного представителя при наличии в Медицинском центре оригинала заявления на сопровождение ребенка таким представителем по форме Медицинского центра.

5.7.         Пациент обязан отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя, если иное не будет согласовано с лечащим врачом.

5.8.         Пациент обязан при прохождении курса лечения согласовывать с лечащим врачом употребление любых лекарственных средств, витаминов, пищевых добавок, прохождение любых влияющих на организм процедур (лечебных, косметических, диетических) и т.д.

5.9.         В случае нарушения Пациентом и/или Заказчиком правил внутреннего распорядка, установленных Медицинским центром, а также медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, Медицинский центр в праве отказать ему в оказании Услуг.

5.10.     Медицинский центр вправе перенести оказание Услуг на другое время в случае возникновения обстоятельств, затрудняющих оказание медицинских Услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), а также в случае необходимости оказания лечебно-диагностических мероприятий другому пациенту по экстренным неотложным ситуациям. При этом Медицинский центр информирует Заказчика и Пациента о времени оказания Услуги.

5.11.     Медицинский центр в праве отказать в оказании медицинских Услуг в случае выявления у Пациента противопоказаний к проведению соответствующих медицинских мероприятий.

5.12.     Медицинский центр гарантирует оказание медицинских Услуг надлежащего качества в соответствии с требованиями к качеству согласно Приказа Минздрава России от 10 мая 2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

**6.               ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, ДАННЫЕ МЕДИЦИНСКИМ ЦЕНТРОМ ЗАКАЗЧИКУ/ПАЦИЕНТУ**

6.1.         Оферта вступает в силу с момента получения Медицинским центром Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения и действует до официального отзыва.

6.2.         Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Медицинского центра является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключен Договор на прежних условиях Оферты.

6.3.         Медицинский центр вправе отказать в оказании Услуг в случае отказа Заказчика и/или Пациента дать согласия в письменном виде, в частности:

·        Заявление Заказчика;

·        Заявление Пациента;

·        Согласие на обработку персональных данных;

·        Согласие на медицинское вмешательство (в том числе на отдельные виды Услуг);

·        иные виды документов, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и необходимые Медицинскому центру для работы.

**7.               ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1.         За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2.         Медицинский центр не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действий и/или бездействий Заказчика и/или Пациента, выраженных в несоблюдении назначений и рекомендаций лечащего врача и/или иного медицинского специалиста; осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения; нарушении условий настоящей Оферты; нарушении Пациентом режима лечения, правил внутреннего распорядка и поведения и правил оказания отдельных видов Услуг; не предоставлении и/или сообщении Медицинскому центру недостоверной и/или ложной информации, повлекших за собой развитие патологии или осложнений в ходе лечения.

7.3.         Медицинский центр не несет ответственности за качество расходных материалов и лекарственных средств, которые были самостоятельно приобретены Заказчиком (Пациентом).

7.4.         Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также эпидемии и пандемии, террористические акты, войны, военные действия и операции, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, а также другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

7.5.         В случае несвоевременной оплаты оказанных Услуг Заказчиком Медицинский центр вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

·        в случае исчерпания аванса (депозита) – направить уведомление об исчерпании такого аванса (депозита) и образования задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента.

·        приостановить предоставление Услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;

·        при неоплате Заказчиком оказанных Услуг согласно условиям настоящей Оферты – перевести Заказчика на условия обязательной предварительной оплаты Услуг;

·        потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;

·        обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Медицинского центра.

7.6.         В случае возникновения спора между Сторонами все вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Перед обращением в суд любая из Сторон обязана направить другой Стороне письменную претензию (обязательный претензионный порядок). Срок ожидания ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

7.7.         Если спор не может быть урегулирован путем переговоров, то он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Медицинского центра.

**8.               УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕРЕЗ СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**

8.1.         Пациенту или Заказчику, который одновременно является Пациентом по условиям настоящей Оферты, может быть предоставлен доступ к Сервисам Медицинского центра.

8.2.         В целях использования личного кабинета Пациента и гарантии оплаты оказанных Услуг Медицинскому центру – Заказчик привязывает свою банковскую карту в своем личном кабинете. Любая банковская карта, привязанная к личному кабинету, считается привязанной картой. Медицинский центр вправе списать сумму, составляющую стоимость оказанной Услуги с обозначенной привязанной карты, выбранной Заказчиком как основной.

8.3.         Медицинский центр оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им в личном кабинете, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае отказа Заказчиком предоставить запрашиваемые документы для идентификации личности и подтверждения факта владения и пользования картой – Медицинский центр обозначает информацию о Заказчике как недостоверную и отказывает в предоставлении последующих Услуг до момента привязки новой банковской карты или подтверждения информации в отношении привязанной карты путем предоставления запрашиваемых по такому факту документов и/или информации.

8.4.         Медицинский центр осуществляет доступ Пациента к Сервисам Медицинского центра после обязательной процедуры идентификации Пациента, которая осуществляется путем входа в личный кабинет при помощи логина и пароля. Стороны признают индивидуальный логин и пароль Пациента реквизитами простой электронной подписи, запрос на Сервис Медицинского центра, направленный Пациентом через Личный кабинет, является аналогом запроса в адрес Медицинского центра, подписанного собственноручной подписью Пациента.

8.5.         При утере, несанкционированном доступе либо любых других ситуациях, повлекших за собой доступ к паролю третьим лицам, Пациент обязан незамедлительно сообщить об этом в Медицинский центр. Без получения соответствующего уведомления Медицинский центр полагается на достоверность информации о контактных данных на момент взаимодействия с Пациентом.

8.6.         Медицинский центр не несет ответственность за последствия несанкционированного использования личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Медицинского центра.

8.7.         Пациент, который не является Заказчиком, также вправе получить доступ к Сервисам Медицинского центра в аналогичном порядке, приняв особые условия, изложенные в настоящей Оферте. Заказчик уведомляет Пациента о такой возможности до момента обращения Пациента в Медицинский центр и подписания Заявления Пациента.

**9.               ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1.         Любая информация о состоянии здоровья Пациента (факт обращения за медицинской помощью, состояние здоровья, диагноз, результаты обследования, лечение и т.д.) является врачебной тайной и может использоваться Медицинским центром только в целях оказания медицинской помощи Пациенту.

9.2.         В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предоставление сведений, составляющих врачебную тайну без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

·        в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

·        при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

·        по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию;

·        в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (в отдельных случаях до 16 и 18 лет), для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

·        в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

·        в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

·        в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

·        при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

·        в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

·        в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

9.3.         Медицинский центр доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», информация о Пациенте, составляющая врачебную тайну (состояние здоровья, диагноз, назначенное лечение и иные сведения), предоставляется Заказчику, не являющемуся Пациентом, только при наличии на это письменного согласия Пациента.

9.4.         Медицинский центр доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьями 13 и 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», несовершеннолетний пациент после достижения возраста 15 лет (за исключением случаев, предусмотренных законом) самостоятельно дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также имеет право на сохранение втайне сведений о его здоровье (врачебной тайны), в том числе от его родителей (иных законных представителей). За лиц, не достигших указанного возраста, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дают их законные представители,

9.5.         Медицинский центр предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

·        о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

·        об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

9.6.         Медицинский центр вправе использовать полученную от Заказчика (Пациента) информацию для защиты своих законных интересов, возникающих в ходе реализации условий Договора (например, для подтверждения факта оказания Услуг в случае возникновения спора с Заказчиком (Пациентом)).

9.7.         Медицинский центр вправе использовать описание хода и результатов лечения, иную медицинскую информацию в качестве примера в научных, учебных целях, при опубликовании в специализированной медицинской литературе, при условии, что это делается способом, исключающим возможность идентификации Заказчика и Пациента.

9.8.         Не признается разглашением информации сообщение Медицинским центром указанной в настоящем разделе информации Заказчика (в том числе передача документов) консультантам, которые осуществляют юридическое, бухгалтерское, финансовое, аудиторское, кадровое и иное сопровождение деятельности Медицинского центра, Заказчик, подписывая Договор, дает согласие Медицинскому центру на передачу информации указанным консультантам.

9.9.         Заказчик дает согласие Медицинскому центру в течение всего срока действия Договора обрабатывать следующие персональные данные Заказчика: фамилия, имя, отчество (если имеется), пол, дата рождения, адрес места жительства и пребывания, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах), номер телефона и адрес электронной почты в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания Услуг, а также ведения учета и систематизации оказанных Услуг, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажных носителях), удаление, обновление, изменение, использование в связи с оказываемыми Услугами, передача в порядке, предусмотренном законодательством, передача по внутренней сети и во внешние организации, а также по защищенным каналам связи.

9.10.     Заказчик дает согласие Медицинскому центру в течение всего срока действия Договора на получение информации (рассылки) в виде кассовых чеков или бланков строгой отчетности в электронной форме на указанный Заказчиком в Договоре номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

9.11.     Медицинский центр вправе в одностороннем порядке внести изменения в Оферту в связи с изменением перечня Услуг, который предусмотрен лицензией на осуществление медицинской деятельности. Информация об изменении стоимости доводится до заказчика путем размещения на сайте Медицинского центра.

**10.            ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ, НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ ЗАКАЗЧИКОМ**

10.1.     По условиям настоящей Оферты Стороны согласовали, что Заказчик имеет право поручить Медицинскому центру оказывать Услуги вместо себя (помимо себя) иным лицам – Пациентам. В случае если Заказчиком выступает физическое лицо, то Пациенты определяются путем указания их в Заявлении Заказчика. В случае если Заказчиком выступает юридическое лицо, то Услуги оказываются непосредственно гражданам (населению), которые были определены Заказчиком в качестве Пациентов.

10.2.     В Заявлении Заказчика указываются фамилия, имя и отчество (если имеется), дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации и адрес места жительства, телефон каждого Пациента (его законного представителя).

10.3.     К отношениям с участием Пациентов применяются нормы о договоре в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.4.     Пациенты при получении Услуг наделяются всеми правами Заказчика, за исключением права на изменение и расторжение условий настоящей Оферты.

10.5.     Заказчик и Медицинский центр вправе по основаниям, предусмотренным законодательством, условиями настоящей Оферты и/или отдельным соглашением между собой, в любой момент расторгнуть (прекратить) или изменить Договор без согласия Пациента.

10.6.     Условиями оказания Медицинским центром Пациентам Услуг является выполнение Пациентами всех обязанностей, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой, если из характера такой обязанности вытекает, что она должна быть исполнена непосредственно Пациентом (соблюдение Правил внутреннего распорядка, выполнение врачебных рекомендаций, дача различных письменных согласий и другие им подобные).

10.7.     Обязанности, которые по своему характеру не требуют непосредственного исполнения Пациентом (обязанности по оплате и другие), могут быть исполнены как Заказчиком, так и Пациентом.

10.8.     Заказчик принимает на себя обязательство перед Медицинским центром довести до сведения Пациентов всю необходимую для выполнения ими обязанностей по Договору информацию.

10.9.     Заказчик несет за Пациентов полную ответственность перед Медицинским центром, в том числе за причинение Пациентами Медицинскому центру имущественного вреда.

10.10. Заказчик наделяет Пациентов правом самостоятельно выбирать необходимые Услуги в пределах установленных настоящей Офертой ограничений на получение Услуг. При отсутствии в Договоре таких ограничений Заказчик наделяет Пациентов правом получить любые Услуги из тех, которые оказываются Медицинским центром в соответствии с утвержденным перечнем (действующим Прейскурантом), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить Медицинскому центру эти Услуги.

**11.            ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

11.1.     В остальном, не урегулированном условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2.     Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на настоящей Оферте обязательств, а также иные значимые документы, за исключением официальных претензий, жалоб и/или иных документов, связанных со спорными вопросами в рамках судебных и/или иных разбирательств, направляются сторонами следующим образом:

·        сообщения в адрес Медицинского центра направляются Заказчиком и/или Пациентом только по адресу электронной почты: [hello@tm.clinic](mailto:hello@tm.clinic);

·        сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются Медицинским центром только на адрес электронной почты, указанный в Заявлении Заказчика.

11.3.     Юридически значимые сообщения, связанные с официальными претензиями, жалобами и/или иными разбирательствами, в том числе, но не ограничиваясь, спорными вопросами в рамках судебных и/или иных процессов, направляются сторонами следующим образом:

·        сообщения в адрес Медицинского центра направляются Пациентом и/или Заказчиком по адресу фактического нахождения Медицинского центра: 119517, г. Москва, Аминьевское ш., д. 6 с обязательным дублированием на адрес электронной почты: [hello@tm.clinic](mailto:hello@tm.clinic);

·        сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются Медицинским центром на адреса регистрации Пациента/Заказчика с обязательным дублированием на адрес электронной почты, указанный в Заявлении Заказчика/Пациента.

11.4.     Заказчик/Пациент гарантируют, что у третьих лиц отсутствует доступ к адресам электронной почты, номерам телефонов, которые Заказчик/Пациент указали в своих данных в Заявлении Заказчика, и/или иных документах, предоставленных Медицинскому центру.

11.5.     Заказчик/Пациент ведут общение с Медицинским центром посредством указанных контактов исключительно лично, своими силами. В случае потери доступа к контактам, возникновения возможности доступа к ним третьих лиц Заказчик/Пациент обязуются сообщить об этом Медицинскому центру в день возникновения соответствующего обстоятельства в письменной форме. При следующем личном визите в Медицинский центр Заказчик/Пациент оформляют заявление на корректировку данных.

11.6.     Стороны допускают электронное подписание документов с помощью специальных технических средств, предоставляемых Медицинским центром. При этом электронная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись.

11.7.     После подписания Заявления Заказчика, Заказчику и/или Пациенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, отправляется пакет документов (условия Оферты, Заявление Заказчика, а также иные документы, подписанные с Медицинским центром), как подтверждение заключения Договора. В случае отсутствия возражений в отношении оформленных документов в течение 5 календарных дней с даты отправки документов, такие документы считаются согласованными Заказчиком/Пациентом и действуют до получения от Сторон письменного заявление об отзыве документов и/или изменении данных.